

# Wireless Logic Nordic –CONNECTED.

## Vilkår og betingelser

### 1: Anvendelse og gyldighed

1.1 Disse betingelser ("Betingelserne") for anvendelse af SimService A/S, cvr. nr. 30083121 (herfra benævnt "Wireless Logic Nordic") telekommunikations-services ("Services"), gælder for enhver brug af services, og leje af hardware ("Hardware"), som af Wireless Logic Nordic stiller til rådighed for Kunden.

1.2 Betingelserne gælder fra den 1. december 2020 og er udelukkende betingelser gældende for anvendelse af Wireless Logic Nordic Connected – løsninger.

### 2: Services

2.1 Services omfatter hardware med tilhørende telekommunikationsservices, som udbydes af Wireless Logic Nordic, og som Kunden i henhold til særskilt aftale ("Abonnementsaftalen") har ret til at gøre brug af.

2.2 Services er nærmere beskrevet på

<https://connected.wirelesslogicnordic.com/connected>

2.3 Enkelte services har særskilte salgs- og leveringsbetingelser. Disse leveringsbetingelser præciserer de generelle abonnementsbetingelser for den enkelte service. Kunden indestår for, at Kunden har accepteret de enkelte services særskilte salgs- og leveringsbetingelser.

### 3: Funktionalitet

3.1 Services udbydes "as is" og med den funktionalitet, som er beskrevet af Wireless Logic Nordic.

3.2 Kunden er bekendt med og accepterer at Services, som alle andre telekommunikations og hardware services, kan være udsat for nedbrud, fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådant nedbrud, fejl og uhensigtsmæssigheder afhjælpes af Wireless Logic Nordic eller dennes underleverandører. Kunden kan ikke stille krav om nogen bestemt afhjælpning, afhjælpningsfrist eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Wireless Logic Nordic med virkning for fortiden medmindre dette udtrykkeligt er aftalt.

3.3 Bestemmelsen i pkt. 3.2 afskærer ikke Kunden fra at kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning, i det omfang dette er hjemlet andetsteds i Abonnementsaftalen eller i salgs- og leveringsbetingelser for den enkelte service, herunder hvis Kunden har indgået en udvidet service-aftale med garantier for reaktionstid og afhjælpningstid.

#### **4: Kundens brugsret**

4.1 Kunden får, ved betaling af den aftalte ydelse til Wireless Logic Nordic, en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende Services og hardware.

4.2 Services og den lejede Hardware må alene anvendes til det af Wireless Logic Nordic forudsatte formål og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at Kunden og Slutbrugere ikke anvender de angivne Services og den lejede Hardware til ulovlige formål eller lader uvedkommende tredjemand anvende hverken Services eller hardware. Services og den lejede Hardware må således ikke videresælges, -gives eller -formidles til tredjemand, uden Kundens forudgående skriftelige aftale med Wireless Logic Nordic.

4.3 Kunden er forpligtet til straks at give Wireless Logic Nordic meddelelse, hvis Kunden får mistanke om, at der sker misbrug af Services eller den lejede Hardware.

4.4 Kunden forpligter sig til at holde den lejede Hardware forsikret, herunder mod hændelig undergang mv., i hele lejeperioden.

4.5 Kunden indestår for, at dennes Slutbrugere har bopæl og permanent tilhørsforhold til Danmark, medmindre skriftlig er aftalt mellem parterne. Wireless Logic Nordic er berettiget til at suspendere servicen, hvis den enkelte Slutbrugers forbrugsmønster afviger væsentligt fra den aftale landespecifikke forbrugslokation.

#### **5: Support**

5.1 Wireless Logic Nordic yder support som beskrevet på det, til enhver tid gældende aftalegrundlag ref. abonnementsaftalen.

5.2 Såfremt løsningen ikke længere indeholder Sim-kort fra leverandøren af den samlede løsning, vil den forbrugte support tid blive afregnet efter forbrugt tid. Timepris beregnes til kr. 1.200 per time., og der afregnes i halve timer.

#### **6: Abonnementsafgift og forbrug**

6.1 Abonnementsafgifterne, herunder regulering og størrelse, følger det til enhver tid og på abonnementsaftalen anførte ydelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.

6.2 Abonnements- og supportafgift betales til de en hver tid gældende vilkår anført i kontrakten.

6.3 Fakturaer forfalder til betaling 30 dage netto kontant ved modtagelsen. Wireless Logic Nordic er berettiget til at fremsende fakturaer elektronisk per e-mail, eller via EAN-nummer.

6.4 Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 2 % per påbegyndt måned. Wireless Logic Nordic er berettiget til at kræve rykkergebyrer i overensstemmelse med lovgivningens regler herom.

6.5 Wireless Logic Nordic er berettiget til at forhøje sine abonnementsydelser med en måneds forudgående varsel til Kunden. Abonnementsydelserne kan dog udelukkende forhøjes med det varsel, som Wireless Logic Nordic modtager fra sine underleverandører i den gældende abonnementsperiode.

6.6 Support og andre konsulentytelser, som ikke er omfattet af de faste abonnementsydelser eller supportaftaler, kan af Wireless Logic Nordic faktureres til Kunden til enhver tid gældende priser for sådanne ydelser.

6.7 Alle priser er angivet i DKK og eksklusive moms, men inklusive andre offentlige skatter og afgifter.

## **7: Andre udgifter**

7.1 Kunden er selv ansvarlig for at afholde andre udgifter, som er nødvendige for anvendelse af de, af Wireless Logic Nordic, leverede Services, herunder f.eks. øvrige udgifter til telekommunikationsinfrastruktur, hardware mv.

## **8: Pligt til at hemmeligholde brugernavne, adgangs- og PIN-koder mv.**

8.1 Kunden og Slutbrugerne er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne, adgangs- og andre aftalerelevante funktionalitetskoder, som de har fået tildelt af Wireless Logic Nordic. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne, adgangs- og andre aftalerelevante funktionalitetskoder uanset om misbruget foretages af Kunden, Slutbrugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af disse, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes Wireless Logic Nordic.

8.2 Kunden har accepteret Wireless Logic Nordic – Leverandør og leverance definition – refererende til gældende GDPR-lovgivning. Leverandør og leverance definitionen er, til enhver tid, en del af aftalegrundlaget ved indgåelse af enhver aftale parterne imellem.

## **9: Tilgængelighed, opetid, tekniske krav**

9.1 Services tilgås af Kunden og Slutbrugere via Internettet eller via lukket krypteret netværk (privat VPN) mellem Wireless Logic Nordic og Kunden.

9.2 Wireless Logic Nordic tilstræber, at Services er tilgængelige døgnet rundt, men yder ingen garantier herfor. Garantier og tekniske oplysninger udover de i aftalegrundlaget forpligtelser, er alene bindende for Wireless Logic Nordic i det omfang, at Wireless Logic Nordic skriftligt har påtaget sig disse overfor Kunden.

9.3 Kunden er selv ansvarlig for, at de til enhver tid gældende tekniske krav opfyldes af Kunden.

## **10: Konfiguration og opdatering af den lejede Hardware**

10.1 Den lejede Hardware leveres prækonfigureret. Wireless Logic Nordic kan ikke drages til ansvar for konsekvenserne af efterfølgende ændringer i konfigurationen, som ikke er

foretaget af Wireless Logic Nordic. Wireless Logic Nordic opdaterer firmware og konfiguration, når det er nødvendigt for anvendelsen af Services eller skrifteligt anmodet af kunden.

## **11: Returnering af defekt Hardware**

11.1 Hvis Kunden ønsker at returnere defekt Hardware, skal Kunden kontakte Wireless Logic Nordic med henblik på at aftale, hvordan og hvortil returnering kan ske. Wireless Logic Nordic kan efter eget valg forlange, at Hardwaren returneres til 3. part. Den returnerede Hardware skal være pakket forsvarligt i original emballage og forsynet med et referencenummer- eller navn oplyst fra Wireless Logic Nordic. Forsendelsesomkostninger til Wireless Logic Nordic afholdes af Kunden, mens udgifter til forsendelse til Kunden afholdes af Wireless Logic Nordic.

11.2 Wireless Logic Nordic kan, efter nærmere aftale, stille låneudstyr til rådighed for Kunden, mens Hardwaren er sendt til reparation hos Wireless Logic Nordic.

11.3 Såfremt Wireless Logic Nordic undersøgelser viser, at Hardwaren ikke er defekt, eller at defekten er fremkommet på grund af Kundens forhold, er Wireless Logic Nordic berettiget til at fakturere Kunden efter medgået tid for sit arbejde med undersøgelse af Hardwaren, ligesom Wireless Logic Nordic er berettiget til at få værdien af den ødelagte Hardware erstattet. Wireless Logic Nordic er den forbindelse berettiget til at opgøre tabet til listepriisen for den pågældende Hardware og-eller dataforbindelse.

## **12: Ændringer i Services**

12.1 Ændringer i Services kan enten udføres af Wireless Logic Nordic eller af Wireless Logic Nordic underleverandør som led i den løbende udvikling af Services eller på grund af ufravigelige krav stillet af tredjemand.

12.2 Wireless Logic Nordic er berettiget til at indføre forbrugsbegrænsninger mv. med omgående virkning, såfremt Wireless Logic Nordic vurderer, at dette er nødvendigt for brugen af Services.

## **13: Suspension af Wireless Logic ydelser**

13.1 I tilfælde af manglende betaling, manglende sikkerhedsstillelse, misbrug, ulovlig eller unormal brug af Services, herunder overdragelse af brug til tredjemand, har Wireless Logic Nordic egenhændigt og uden Kundens forudgående samtykke ret til at suspendere Kundens adgang til enhver Service. Wireless Logic Nordic skal sende Kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give Kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde, skal Kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.

13.2 Kunden må udelukkende benytte SIM-kortet til maskinel kommunikation indenfor Danmarks grænser (M2M/IoT) og i den med aftalen leverede hardware, medmindre Kunden skriftligt har indgået særskilt aftale med Wireless Logic Nordic herom.

Wireless Logic Nordic er berettiget til at suspendere kundens adgang til Services og/eller opkræve betaling for ethvert forbrug udover det i aftalen inkluderede. Overforbrugsydelse fremgår, til enhver tid, af abonnementsaftalen mellem Kunden og Wireless Logic Nordic.

## **14: Opsigelse**

14.1 Abonnementet eller en aftale om leje af Hardware kan af Kunden eller Wireless Logic Nordic bringes til ophør med tre måneders skriftligt varsel til ophør ved udgangen af en abonnementsperiode, medmindre Kunden har valgt at indgå en abonnementsaftale med bindingsperiode. Såfremt der er indgået en abonnementsaftale med bindingsperiode, er abonnementet uopsigeligt fra Kundens side i hele bindingsperioden.

14.2 Ved Kundens opsigelse tilbagebetales eventuel forudbetalt abonnementsafgift ikke.

14.3 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra Wireless Logic Nordic side, der ikke er afhjulpet inden 10 hverdage fra Wireless Logic Nordic modtagelse af Kundens skriftlige reklamation, kan Kunden dog opsiges med virkning for fremtiden med et af Kunden valgt varsel. Derudover kan Kunden kræve et rimeligt forholdsmæssigt afslag for de Services, som ikke har været tilgængelige eller har været mangelfulde. Afslaget kan dog aldrig udgøre mere end 50% af de faste abonnementsbetalinger for den periode, afslaget vedrører.

14.4 Ved opsigelse af en lejeaftale på Hardware, skal Hardwaren returneres til Wireless Logic Nordic senest 8 dage efter lejeaftalens ophørssdato. Returneres Hardwaren ikke, eller er Hardwaren ved Wireless Logic Nordic modtagelse ikke funktionsdygtig, har Wireless Logic Nordic ret til at fakturere Kunden Hardwarens listeprijs på opsigelsestidspunktet.

Alt lejet udstyr skal returneres til:

*Wireless Logic Nordic A/S, Valdemarshaab 11, 1., 4600 Køge*

## **15: Behandling af Personoplysninger**

15.1 Når Wireless Logic Nordic, som led i levering af ydelser til Kunden, skal behandle personoplysninger, behandler Wireless Logic Nordic kun Kundens virksomhedsoplysninger i Wireless Logic Nordic kapacitet som databehandler. Kunden er ansvarlig for at overholde persondatalovgivningen for Kundens egen behandling af personoplysninger, ref. Art. 28 – EF Generel forordning om databeskyttelse.

15.1.1 Wireless Logic Nordic, som M2M/ IoT Service provider, indgår ikke aftaler om behandling af personoplysninger i større omfang herunder behandlingen omfattende særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i Forordning 2016/679 ("Forordningen")

Grundet dette, gælder følgende databehandleraftale:

15.2 Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningen for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

15.3 Wireless Logic Nordic skal overholde kravene til Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling yde Kunden bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Wireless Logic Nordics overholdelse af kravene, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

15.4 Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Wireless Logic Nordic kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give til Wireless Logic Nordic.

15.4.1 Hvis der sker ændringer i de kategorier af oplysninger eller kategorier af registrerede, som Wireless Logic Nordic er blevet gjort bekendt med af Kunden, skal Kunden straks underrette Wireless Logic Nordic herom.

15.5 Kundens oplysninger opbevares altid hos en underdatabehandler inden for EU (herefter "Underdatabehandler").

15.5.1 Wireless Logic Nordic må ikke uden Kundens skriftlige forudgående tilladelse overfører Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

15.6 Hvis Kunden ikke instruerer Wireless Logic Nordic om andet, så er Wireless Logic Nordic berettiget og forpligtet til, at slette eventuelle personhenførbare oplysningen som Wireless Logic Nordic måtte have erhvervet sig fra Kunden, senest tre måneder efter at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt.

15.7 Efter at have modtaget en skriftlig meddelelse fra Kunden skal Wireless Logic Nordic inden for syv (7) arbejdsdage levere en kopi af Kundens registrerede oplysninger på et IT-lagringsmedie i et format godkendt af Kunden.

## **16: Ansvar og ansvarsbegrænsning**

16.1 Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Services, herunder adgangen til Services. Wireless Logic Nordic er ikke ansvarlig for funktionalitet eller services stillet til rådighed for Kunden af tredjepartsleverandører, herunder teleudbydere.

16.2 Hver af Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:

16.2.1 Wireless Logic Nordics pligt til at betale erstatning er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til seks gange den faste månedlige abonnementsafgift, som Kunden betaler Wireless Logic Nordic for brugen af Services. Såfremt abonnementet ikke har været i kraft i seks måneder, beregnes erstatningsmaksimum på grundlag af det beløb, som

Kunden forventes at betale som fast vederlag i de første seks måneder af abonnementets levetid.

16.2.2 Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, goodwill, følgeskader, Kundens interne tid eller indirekte tab. Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

16.2.3 Et forhold, der udløser forholdsmæssigt afslag til Kunden, kan ikke samtidig udløse erstatning.

## **17: Produktansvar**

17.1 For produktansvar er Wireless Logic Nordic alene ansvarlig efter de ufravigelige regler i produktansvarsloven og Wireless Logic Nordic hæfter ikke for produktansvar på noget andet grundlag.

17.2 Wireless Logic Nordic ifalder ikke erstatningsansvar for produktskader, medmindre Wireless Logic Nordic har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed eller forsæt.

## **18: Force Majeure og andre hindringer**

18.1 Wireless Logic Nordic er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter Wireless Logic Nordic opfyldelse af Abonnementsaftaler. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller, edb-vira, hacking, DoS- og DDoS-angreb, spamming, unormal belastning af Wireless Logic Nordic og Wireless Logic Nordic underleverandørers systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Wireless Logic Nordic ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Wireless Logic Nordic efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at opsige Abonnementsaftalen helt eller delvist med virkning fra hindringernes indtræden. Ved opsigelse godtgøres Kunden abonnementsafgiften for den periode brugen af Services har været forhindret, men Kunden kan ikke gøre andre krav gældende.

## **19: Overdragelse**

19.1 Wireless Logic Nordic er berettiget til at suspendere Kundens Services, hvis Kunden uden forudgående skriftlig accept fra Wireless Logic Nordic overdrager Abonnementsaftalen til tredjemand eller lader tredjemand anvende Services både i og udenfor Danmark.

Wireless Logic Nordic er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand uden Kundens tilladelse eller accept.

## **20: Ændring af vilkår**

20.1 Wireless Logic Nordic kan ændre disse vilkår helt eller delvist med et varsel på en måned, herunder ændre betingelser for brug af Services.

20.2 Ændring og varslng som anført kan ske ved fremsendelse af e-mail til Kunden eller ved nyhedsbrev eller opslag på Wireless Logic Nordic hjemmeside, såfremt ændringerne har generel karakter. E-mail betragtes som værende modtaget af Kunden, når denne er afsendt af Wireless Logic Nordic.

## **21: Markedsføring**

21.1 Wireless Logic Nordic er udelukkende berettiget til at anvende Kundens navn og logo på sin referenceliste, på sin hjemmeside, i forbindelse med case stories etc. efter forudgående skriftelig accept fra Kunden. Enhver anvendelse af Kundens navn og logo skal dog være loyal overfor Kunden og følge Kundens gældende retningslinjer, hvis Kunden har etableret sådanne.

21.2 Wireless Logic Nordic kan, efter aftale parterne imellem, fremsende sine nyhedsbreve til Kunden, herunder oplysninger om brugen af Services eller ændringer til vilkår.

Kunden er ikke forpligtet til at modtage sådanne på den i abonnementsaftalen anførte e-mailadresse.

## **22: Tvister**

22.1 Enhver tvist mellem Parterne skal indledningsvist søges løst ved forhandling. Tvister, som ikke kan løses ved forhandling, behandles efter dansk ret med Københavns Byret som rette værneting. Lovvalsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret. Wireless Logic Nordic er, uanset ovenstående, berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.